

TraiNiek heeft ten doel cliënten een dienst te bieden op het gebied van lichaam en geest. Om de werking van onze fysieke trainingen, voedingsadviezen en mindset verandering goed uit te kunnen voeren en de kwaliteit zo goed mogelijk te kunnen waarborgen, zijn deze algemene voorwaarden opgesteld.

Artikel 1 Definities

1. TraiNiek: Apollolaan 29, 1511 DE Oostzaan
2. Cliënt: De natuurlijke persoon (m/v) op wiens naam de dienst van TraiNiek af genomen wordt
3. Overeenkomst: De deelnemersovereenkomst voor de betreffende af te nemen dienst
4. PT: Personal Training
5. TraiNiek Ready: 1 op 1 Personal Training, 10 min opwarmen, 50 minuten effectieve training
6. TraiNiek Set: Personal Training Small Group, max 5 pers., 60 minuten
7. TraiNiek Go: Bootcamp Training buiten, max 12 personen, 60 minuten
8. TraiNiek Go-Pro: Bootcamp Training buiten, gevorderden, max 8 personen, 90 minuten
9. TraiNiek Knipkaart: 5 of 10 rittenkaart geldigheidsduur 3 maanden
10. TraiNiek's Tegoed: Hoeveelheid aan sessies, trainingen en/of coaching momenten
11. Workshop: Dag of dagdeel met wisselend thema

Artikel 2 Algemeen

1. TraiNiek biedt diensten aan op het gebied van lichaam en geest
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, abonnementen, knipkaarten en overige overeenkomsten van TraiNiek
3. Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of door rechtelijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen in stand. TraiNiek en cliënt zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen
4. Onduidelijkheid over de inhoud van deze algemene voorwaarden of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden
5. TraiNiek is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. TraiNiek zal de gewijzigde algemene voorwaarden publiceren op de website en al haar leden digitaal op de hoogte stellen dat er een gewijzigde Algemene Voorwaarden beschikbaar is op de website. Het is aan de cliënt zelf om deze wijziging tot zich te nemen

Artikel 3 Aanvang van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door het volledig invullen en ondertekenen van de TraiNiek overeenkomst, dan wel wanneer de eerste betaling is voldaan
2. De overeenkomst is strikt persoonlijk

Artikel 4 Duur van de overeenkomst: TraiNiek Ready - Personal Training

1. De overeenkomst tussen TraiNiek en cliënt wordt aangegaan voor de duur van 3, 6 of 12 maanden. Een TraiNiek Ready - Personal Training afspraak duurt 60 minuten per keer, waarvan er 50 minuten effectief getraind zal worden. TraiNiek Ready - Personal Training kan op elk gewenst moment ingaan. De overeenkomst wordt niet stilzwijgend verlengd.
2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de TraiNiek Personal Training momenten, uiteraard in overleg met TraiNiek. Bij verhindering dient de cliënt zich uiterlijk 24 uur voor aanvang af te melden voor de training. Meldt de cliënt zich minder dan 24 uur van tevoren af, dan vervalt het recht op restitutie van het TraiNiek's Tegoed
3. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Het verschuldigde bedrag dient te zijn voldaan voor aanvang van de eerste afspraak
4. Zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan kan cliënt de toegang tot een TraiNiek's sessie worden geweigerd.
5. Alle ontvangen bedragen worden door TraiNiek verwerkt conform de wettelijke bepalingen
6. Aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen
7. Het contract van het TraiNiek traject kan tussentijds niet worden gewijzigd
8. Restitutie van reeds betaalde bedragen vindt nimmer plaats
9. TraiNiek heeft het recht de overeenkomst (per direct) te ontbinden dan wel haar verplichtingen op te schorten indien cliënt zijn verplichtingen niet nakomt

Artikel 5 TraiNiek Strippenkaart

1. De TraiNiek Strippenkaart is er voor de TraiNiek Set, TraiNiek Go en TraiNiek Go-Pro Trainingen
2. De geldigheid van de TraiNiek Strippenkaart is als volgt:
 - a. TraiNiek Set : 3 maanden
 - b. TraiNiek Go : 3 maanden
 - c. TraiNiek Go-Pro : 3 maanden
3. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de sessies, uiteraard in overleg met TraiNiek. Bij verhindering dient de cliënt zich uiterlijk 24 uur voor aanvang af te melden voor het TraiNiek. Meldt de cliënt zich minder dan 24 uur van tevoren af, dan kost dat een knip van het TraiNiek's Tegoed
4. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

Het verschuldigde bedrag dient te zijn voldaan voor aanvang van de eerste TraiNiek sessie

5. De TraiNiek Strippenkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar. TraiNiek houdt de kaart in bezit en zal het tegoed bijhouden
6. Restitutie van reeds betaalde bedragen vindt nimmer plaats
7. TraiNiek heeft het recht de knipkaart (per direct) te ontbinden dan wel haar verplichtingen op te schorten indien cliënt zijn verplichtingen niet nakomt

Artikel 6 Duur van de overeenkomst : Workshops

1. De overeenkomst voor een workshop tussen TraiNiek en de cliënt wordt aangegaan dag(en) of dagdeel
2. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Het verschuldigde bedrag dient te zijn voldaan voor aanvang van de workshop
3. Zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan kan cliënt de toegang tot de workshop van TraiNiek worden geweigerd.
4. Alle ontvangen bedragen worden door TraiNiek verwerkt conform de wettelijke bepalingen
5. Restitutie van reeds betaalde bedragen vindt nimmer plaats

Artikel 7 Openingstijden

1. TraiNiek behoudt zich het recht voor te allen tijde de openingstijden te wijzigen
2. TraiNiek behoudt zich het recht voor geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen
3. Gedurende de schoolvakantie periodes gaan de lessen door in overleg met TraiNiek ivm minimale deelname.
4. TraiNiek behoudt zich het recht voor om buiten de algemeen erkende feestdagen 21 dagen per jaar te sluiten zonder restitutie van gelden. Wel zal het TraiNiek's Tegoed worden opgeschort
5. TraiNiek behoudt zich het recht voor te allen tijde het lesrooster aan te passen of trainingen volgens een aangepast programma aan te bieden
6. Indien de TraiNiek Set, TraiNiek Go of TraiNiek Go-Pro sessies het maximaal aantal deelnemers heeft bereikt, heeft cliënt de mogelijkheid zich op de wachtlijst te laten plaatsen. Wanneer een plaats vrijkomt, wordt deze opgevuld door de eerstvolgende op de wachtlijst

Artikel 8 Blessures

1. Blessures en/of ziekte dient cliënt z.s.m. te melden aan de trainer. In overleg met de trainer wordt het programma aangepast zodat cliënt wel kan komen trainen. In geval van een TraiNiek Ready moment kan deze eventueel gebruikt worden voor coaching
2. In geval van koorts en bij een acute ontsteking in het lijf van wat voor aard dan ook wordt er niet fysiek getraind
3. Tijdelijk bevrozen van de overeenkomst in geval van blessure/ziekte is alleen mogelijk wanneer de desbetreffende training niet aangepast kan worden of cliënt niet in staat is om naar de training te komen. Tijdelijke bevrozing voor een bepaalde periode wordt naar inzicht gedaan door de TraiNiek. Restitutie van gelden blijft uit

Artikel 9 Beëindiging

1. Ongeacht het wel of niet deelnemen aan de sessies van TraiNiek blijft cliënt verplicht de betalingen te voldoen. De mate van gebruik staat los van de betalingsverplichting
2. TraiNiek behoudt zich het recht voor om in geval van wangedrag en/of niet houden aan de gedragsregels (zie artikel 10) cliënten te weigeren en abonnementen of strippenkaarten voortijdig/per direct te beëindigen, waarbij de verplichting tot betaling onverminderd blijft

Artikel 10 Gedragsregels

1. De cliënt conformeert zich aan de volgende gedragsregels van TraiNiek en is zich ervan bewust dat bij het herhaaldelijk breken van de gedragsregels de toegang tot de sessies van TraiNiek geweigerd kan worden
2. De cliënt is tenminste 5 minuten voor aanvang van de sessie of coaching aanwezig, gekleed in schone sportkleding, met een rein lichaam, korte nagels en een verzorgde haardracht
3. De cliënt wordt na 10 minuten van de aanvang van de sessie de les ontzegt (ten zij anders is overeengekomen), i.v.m. het storen van de instructies van de training
4. Wanneer de cliënt niet in staat is om de gemaakte afspraak na te komen, dient cliënt dit z.s.m. te melden bij TraiNiek, zodat er tijdig contact opgenomen kan worden met eventuele cliënten die op de wachtlijst staan, dit om een gat in de agenda te voorkomen
5. Tijdens de instructies in de sessie/training/coaching zal men luidruchtigheid vermijden en aandachtig de instructies tot zich nemen en de aanwijzingen opvolgen
6. Tijdens groepsessies dient de cliënt zelf zorg te dragen voor zijn/haar persoonlijke en/of waardevolle spullen

7. Mobiele telefoon dient op stille stand te staan en opgeborgen te zijn.
Uitzondering op de regel in overleg met TraiNiek

Artikel 11 Portretrecht

1. De cliënt verleent bij voorbaat toestemming aan TraiNiek voor openbaarmaking van tijdens of rond de sessies, trainingen, workshops en coaching momenten gemaakte foto's, beeldmateriaal en dergelijke, waarop cliënt zichtbaar is

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van de sessies, trainingen, coaching en workshops van TraiNiek en het daarmee gepaard gaande gebruik van trainingsmateriaal en gebruik van faciliteiten, is geheel voor eigen risico van cliënt en/of derden
2. TraiNiek en de voor haar in opdracht werkzame personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van cliënt en/of derden. Algemene Voorwaarden - TraiNiek Versie November 2018
3. De cliënt zal TraiNiek, haar werknemers en/of hulppersoneel vrijwaren voor aanspraken van derden
4. TraiNiek, haar werknemers en/of hulppersonen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van cliënt en/of derden
5. De cliënt is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van TraiNiek, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van deze cliënt is te wijten

Artikel 13 Privacy

1. TraiNiek verzamelt en verwerkt enkel gegevens die door cliënt zelf worden aangeboden aan TraiNiek
2. TraiNiek bewaart alle opgeslagen data maximaal 7 jaar in verband met de wettelijke verplichting, op een wijze die voldoet aan de strengste eisen die van overheidswege worden gesteld
3. TraiNiek zal nimmer de aan hen ter beschikking gestelde gegevens delen, overdragen of verkopen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever
4. TraiNiek verwerkt de verkregen informatie en persoonsgegevens om zo de dienstverlening van TraiNiek te kunnen aanpassen, personaliseren en verbeteren
5. De cliënt is gerechtigd inzage in zijn/haar gegevens te verkrijgen en indien nodig te wijzigen of te verwijderen voor zover de Wet bescherming persoonsgegevens hierop van toepassing is
6. Voor onze volledige privacyverklaring verwijzingen wij u naar de Privacyverklaring

Artikel 14 Slotbepaling

1. Door zijn/haar inschrijving, dan wel door het voldoen van de eerste betaling, verklaart cliënt deze Algemene Voorwaarden en de gedragsregels van TraiNiek te accepteren en hiernaar te handelen
2. Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht indien TraiNiek van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert
3. TraiNiek is bevoegd wijzigingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het digitaal aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen
4. Op elke overeenkomst tussen TraiNiek en cliënt is het Nederlandse recht van toepassing
5. Elk geschil tussen cliënt en TraiNiek, dat mocht ontstaan naar aanleiding van of in samenhang met de uitvoering van een overeenkomst tussen partijen, wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter
6. Er is sprake van een geschil als bedoeld in de vijfde lid zodra één der partijen dat stelt