



# TraiNiek Privacy Verklaring TraiNiek

lichaam & geest

1. Inleiding
2. Doel van deze verklaring
3. Definitie persoonsgegevens
4. Welke persoonsgegevens verzamelt TraiNiek, hoe worden ze verzameld en waar worden ze voor gebruikt?
5. Andere partijen die uw persoonsgegevens gebruiken
6. Google analytics en Cookies
7. Beveiliging van uw persoonsgegevens
8. Bewaartermijn persoonsgegevens
9. Uw rechten
10. Wijziging privacyverklaring
11. Contact

## 1. Inleiding

TraiNiek biedt een aantal diensten aan op het gebied van fysieke training, voeding en mindset. Om uw doel te kunnen realiseren is het van belang de dienst goed aan te laten sluiten op uw persoonlijke situatie. Hiervoor hebben we een aantal gegevens van u nodig. TraiNiek hecht veel waarde aan uw privacy en zal zorgvuldig met uw gegevens omgaan. In deze privacyverklaring kunt u lezen wat we doen met uw gegevens, waar we deze voor gebruiken, waarom we deze nodig hebben en welke keuzes u heeft omtrent uw eigen gegevens.

## 2. Doel van deze verklaring

Deze privacyverklaring is opgesteld om u zo duidelijk mogelijk uit te leggen wat we doen met uw gegevens, zodat u begrijpt welke gegevens wij verzamelen en waarom. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle trajecten en diensten van TraiNiek.

De Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn staan beschreven in onze Algemene Voorwaarden welke ook op deze site staan.

## 3. Definitie persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over u als persoon. Denk aan naam, lengte, gewicht, leeftijd en geboortedatum. Ook uw emailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer vallen onder de categorie persoonsgegevens.

#### **4. W elke persoonsgegevens verzamelt TraiNiek , op welke manier worden ze verzameld en waar worden ze voor gebruikt?**

In de wet is vastgesteld dat persoonsgegevens alleen op gevraagd of gebruikt mogen worden wanneer er 'een grondslag is voor verwerking'. TraiNiek verzamelt en verwerkt enkel gegevens die door u zelf worden aangeboden. Hieronder ziet u welke gegevens TraiNiek verzamelt en gebruikt.

##### Contactformulier op de website:

Wanneer u het contactformulier invult op de website, gebruiken wij de volgende gegevens:

- naam: zo kunnen we, wanneer wij u bellen of mailen, weten met wie wij contact zoeken en kunnen wij u met uw naam aanspreken.
- telefoonnummer: zo kunnen wij u bellen om u te informeren en/of om een afspraak te maken. Wanneer wij herhaaldelijk telefonisch geen contact krijgen, ontvangt u van ons een tekstbericht via de telefoon (mits mobiel bij ons bekend)
- e-mail adres: wanneer u een foutief telefoonnummer heeft ingevuld, nemen wij contacten met u op via een e-mail bericht
- overige: dat wat u zelf aan informatie mee stuurt met het contactformulier

##### Overeenkomst met TraiNiek:

Door het tekenen van de deelnemersovereenkomst accepteert u de Algemene Voorwaarden van TraiNiek. De gegevens die u invult op de overeenkomst, gebruiken wij voor het opstellen en verwerken van de factuur:

- naam (eventueel bedrijfsnaam) voor de aanhef op de factuur
- adres gegevens
- telefoonnummer : om telefonisch contact met u op te kunnen nemen
- e-mail adres: als starter ontvangt u van ons een e-mail met daarin alle benodigde informatie en een korte omschrijving van uw traject en de afspraken over het aantal trainingen en/of coaching s momenten. Verder ontvangt u via uw mailadres diverse mededelingen vanuit TraiNiek, en wordt u op de hoogte gehouden van diverse ontwikkelingen
- aanvinken akkoord: Algemene Voorwaarden en AVG: u geeft aan kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden en AVG en daarmee akkoord te gaan
- handtekeningen voor akkoord: wanneer u cliënt bent bij TraiNiek verkrijgen wij een aantal gegevens van u, zoals: - IBAN nummer: deze komt in onze bankomgeving nadat u uw factuur heeft voldaan. - Geslacht, lengte, leeftijd, eventueel gewicht en of u een actief/passief leven leidt. Deze gegevens worden persoonlijk aan u gevraagd voor het opstellen van het voedingsadvies. - Klachten/blessures (historie): gezondheidsgegevens die van belang zijn voor verantwoord sporten

#### **5. Andere partijen die uw persoonsgegevens gebruiken**

Wij werken samen met partijen die uw gegevens nodig hebben om onze dienstverlening te optimaliseren. Met deze partijen heeft TraiNiek een verwerkingsovereenkomst gesloten om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen.

#### **6. Google analytics en Cookies TraiNiek gebruikt Google analytics**

Zo bekijken we welke onderdelen op de website goed bezocht worden en welke minder. Deze informatie gebruiken we om onze website te optimaliseren, zodat u een

gebruiksvriendelijke website bezoekt en makkelijk kunt vinden wat u zoekt. De gegevens via Google analytics worden anoniem verwerkt en zijn niet tot de persoon te herleiden. Daarnaast maakt TraiNiek met uw toestemming gebruik van advertentie cookies en vergelijkbare technieken.

## 7. Beveiliging van uw persoonsgegevens

TraiNiek heeft diverse basis maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Onder deze maatregelen vallen onder meer:

- beveiligen van onze systemen/elektronische apparatuur (laptop, computer, telefoon) door middel van het gebruik van wachtwoorden, vinger afdrukken en/of unieke codes.
- het trainen van onze medewerkers in hoe veilig om te gaan met persoons gegevens .
- de SSL certificering van de website van TraiNiek

## 8. Bewaartermijn persoonsgegevens

TraiNiek bewaart uw persoonsgegevens zolang u een dienst bij ons afneemt. De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) geeft namelijk geen concrete bewaartermijnen voor persoonsgegevens. Op TraiNiek is echter wel de fiscale bewaarplicht van toepassing. De administratie wordt daarom voor een periode van 7 jaar bewaard

## 9. Uw rechten

U bent eigenaar van uw eigen persoonsgegevens, waardoor u het recht heeft:

- al uw gegevens op te vragen die TraiNiek van u heeft opgeslagen (recht van inzage)
- uw persoonsgegevens aan te (laten) passen (recht van rectificatie)
- bezwaar te maken wanneer u het niet eens bent met de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens (recht van bezwaar)
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen
- uw persoonsgegevens op 'non actief' te zetten. TraiNiek zal uw gegevens dan niet meer gebruiken voor communicatiedoeleinden. Wenst u uw gegevens op te vragen, dien dan een verzoek in via [info@trainiek.nu](mailto:info@trainiek.nu)

## 10. Wijziging privacyverklaring

TraiNiek is continu bezig met de ontwikkeling van haar diensten. Hierdoor kan de inhoud van deze privacyverklaring incidenteel wijzigen. Indien een wijziging plaatsvindt, wordt u daarover geïnformeerd via een e-mail bericht . Daarnaast adviseren wij u de privacyverklaring op onze website regelmatig te raadplegen.

## 11. Contact

Wanneer u vragen heeft over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met Niek van der Lep, eigenaar van TraiNiek, via e-mail [info@trainiek.nu](mailto:info@trainiek.nu) of op telefoonnummer 06 - 30745949